

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Стоматолог»  
В.В.Полетаева  
«11» сентября 2017г

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2018год АО «Тульская стоматологическая  
поликлиника им. С.А.Злотникова»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						
1	Проводить анализ информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации		постоянно	Зам. генерального директора по финансам и информационному обеспечению, зав. терапевтическим и хирургическим отделением	Повышение уровня информированности и удовлетворенности пациентов	
2	Систематическое обновление информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, стендах для пациентов и		постоянно	Зам. генерального директора по финансам и информационному обеспечению, зав. терапевтическим и хирургическим отделением		

	информационных мониторах					
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
1	Провести ремонтные работы во врачебных кабинетах поликлиники		В течение года	Зам. главного врача по АХЧ	Повышение комфортности условий пребывания в лечебном учреждении для пациентов	
2	Продолжить работу по обучению медицинского персонала вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов		В течение года	Главный врач, зав. организационно-методическим отделом		
3	Обновление медицинского оборудования		В течение года	Зав. по ортопедической работе, зав. отделениями	Повышение комфортности для пациентов во время лечения	
4	Установить кулер для питьевой воды		В течение года	Зам. главного врача по АХЧ		
<b>Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги</b>						
1	Соблюдение административного регламента и сокращение времени ожидания в очереди		постоянно	Главный врач, зав. отделениями	Снижение сроков ожидания медицинской помощи, снижение числа обращений по вопросам записи на прием к врачу	
2	Оказание помощи пациентам при записи через «инфомат»		постоянно			
3	Работа по повышению		постоянно	Инспектор отдела		

	укомплектованности кадрами			кадров		
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации</b>						
1	Проведение семинаров, тренингов для врачебного персонала по вопросам деонтологии с привлечением специалистов		В течение года	Главный врач, зав. организационно-методическим отделом	Снижение числа обращений граждан по вопросам этики и деонтологии	
<b>Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации</b>						
1	Внедрение современных методик, технологий, материалов		В течение года	Главный врач, зав. отделениями	Расширение спектра стоматологических услуг, повышение качества медицинской помощи. Повышение удовлетворенности пациентов	
2	Проведение обучающих семинаров и мастер-классов для врачей с целью повышения квалификации		В течение года	Главный врач, зав. отделениями		