

ПРОТОКОЛ № 9

заседания общественного совета АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»

г. Тула

«27» ноября 2019 г.

Место проведения: актовый зал АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»

11 часов 00 минут

Присутствовали:

Головина Т.А. – председатель; Лепенцов А.Л.; Кирдеева В.А.; Гладких Г.С.;
Богомолов Э.В. – секретарь.

Приглашённые : Полетаева В.В. – генеральный директор АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»; Богомолова Е.А. – главный врач АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова».

Повестка заседания :

1. О реализованных мероприятиях по улучшению качества оказания услуг в поликлинике в 2018 - 2019 г.
2. Принятие план-графика заседаний Общественного Совета при АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова на 2020 г.» .

Заслушали

По первому вопросу Богомолову Е.А. – главного врача АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова».

Богомолова Е.А. отметила, что улучшение качества оказания медицинских услуг, является одним из самых приоритетных ориентиров совершенствования работы персонала лечебных учреждений.

В поликлинике создана и совершенствуется система внутриведомственного контроля качества медицинской помощи. В соответствии с п.2 ст.64 ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» критерии оценки качества формируются по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Для обеспечения единых организационно-методических подходов при осуществлении контроля качества, оказываемой стоматологической помощи в АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова» в соответствии с федеральным стандартом и клиническими рекомендациями ведения пациентов при диагнозах: кариес зубов, болезни периапикальных тканей, болезни пульпы зуба, пародонтит, гингивит, острый язвенный некротический гингивит Венсана, полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия), частичное отсутствие зубов (частичная вторичная адентия), лейкодема, эритроплакия, лейкоплакия, перелом нижней челюсти, перикоронарит, периостит и альвеолит:

-утверждены стандарты лечения стоматологических заболеваний на основе утверждённых федеральных стандартов;

-создана комиссия по внутриведомственному контролю качества медицинской помощи;

-утверждено положение о порядке организации и осуществления контроля качества стоматологической помощи;

-заведующими отделениями доведены до врачей отделений формы протоколов ведения пациентов и осуществляется постоянный контроль за их соблюдением;
-врачи стоматологического профиля оказывают медицинскую стоматологическую помощь в соответствии с клиническими рекомендациями и оформляют соответствующим образом медицинскую документацию.

Безусловно повышению качества оказания медицинской помощи способствует внедрение новых технологий в частности цифровых. Цифровая стоматология -это направление современной стоматологии, всё меньше использующее кропотливый ручной труд. Создание зубных протезов всегда было трудоёмким процессом и требовало от врача и зубного техника серьёзных практических навыков и точности. Сегодня цифровые методы и специальные программы используются не только в диагностике, но и при лечении, протезировании, удалении зубов.

За освещаемый период в поликлинике начали использование CAD/CAM систему ZirkonZahn-это одно из современных решений на рынке зубо-протезных технологий и одно из лучших цифровых оборудований в России, которое способно изготавливать работу любой сложности и протяжённости-с точностью до микрона. Цифровые технологии сводят к минимуму ошибки и погрешности при переносе информации со слепка на изготовленный протез.

Технология Ceres даёт возможность стоматологу изготовить различные виды микропротезов в одно посещение, в течение 2-х часов, и всё это без снятия слепков.

Успешность проведённого лечения во многом зависит от качества диагностики. Компьютерная томография позволяет увидеть все ткани (и костные и мягкие) и зубы в 3Д-объёме. Это максимально точный снимок всей зубочелюстной системы с минимальной дозой облучения.

Дентальный микроскоп-передовое оборудование для более точного диагноза и качественного лечения. В российской стоматологии ему доверяют уже более 10 лет. Использование дентального микроскопа при лечении даёт возможность врачу увидеть все детали, микротрещины, особенности крепления коронок, контактные поверхности соседних зубов и строение корневой системы зуба. Благодаря возможности проведения сложных операций под микроскопом, врачам удаётся спасти зубы даже в самых серьёзных случаях, при которых раньше зуб подлежал удалению.

Решили:

По первому вопросу принять к сведению информацию.

Заслушали

По второму вопросу Головину Т.А. - председателя Общественного Совета при АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова».

Головина Т.А. Предложила принять план-график заседаний Общественного Совета при АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова» на 2020 г. (Приложение № 1 к настоящему протоколу).

Голосовали: за-5 голосов, против- 0 голосов.

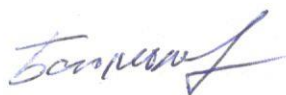
Принято единогласно.

**Председатель
общественного совета**



Т.А Головина

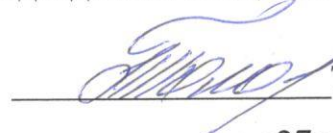
Секретарь



Э.В. Богомолов

Приложение №1
к Протоколу № 9 от 27.11. 2019 г.
заседания общественного совета при
АО «Тульская стоматологическая
поликлиника им. С.А. Злотникова»

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Общественного Совета

 Т.А. Головина
«27» ноября 2019г.

ПЛАН-ГРАФИК

Заседаний Общественного Совета при АО «Тульская стоматологическая
поликлиника им. С.А. Злотникова»
на 2020 год

№	Тема заседания	Место проведения	Дата	Ответственный
1	Об оказании платной медицинской помощи в поликлинике Доля потребит. услуг по платной мед. Помощи в 2018-2019 г. Удовлетворённость пациентов качеством оказанной помощи	АО «Стоматолог»	Февраль 2020 г.	Богомолова Е.А.- главный врач Евсеева О.Л.-зам. ген. директора по финансам и информ.обеспечению
2	Анализ обращений граждан, поступивших в 2019г. по стомат. отделению (стомат. центры 1,2,3,4)	АО «Стоматолог»	Май 2020 г.	Носова Е.В. – заведующая стоматологическим отделением
3	Клинико-экспертная комиссия. Работа по разбору и разрешению обращений пациентов	АО «Стоматолог»	Август 2020 г.	Алиев А.И. – зам. главного врача по лечебной части
4	О видеонаблюдении и аудиозаписи в поликлинике Принятие план-графика заседаний общественного совета на 2021 г.	АО «Стоматолог»	Ноябрь 2020 г.	Богомолова Е.А. – главный врач Головина Т.А. - председатель общественного совета