

ПРОТОКОЛ № 22

заседания общественного совета АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»

г. Тула

«15» мая 2023 г.

Место проведения: актовый зал АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»

14 часов 00 минут

Присутствовали:

Головина Т.А. – председатель; Лепенцов А.Л.; Кирдеева В.А.; Гладких Г.С.; Богомолов Э.В. – секретарь.

Приглашённые : Полетаева В.В. – генеральный директор АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»; Романова Г.А. – заведующая лечебно-хирургическим отделением АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова» .

Повестка заседания :

1. О правилах пациента на выбор лечащего врача.

Заслушали

По первому вопросу Романову Г.А. – заведующую лечебно-хирургическим отделением АО «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова» .

Романова Г.А. сообщила, что эффективность реализации права гражданина на медицинскую помощь во многом зависит от его возможности надлежащим образом воспользоваться правом выбора врача и медицинской организации. Действующее законодательство содержит нормативные положения, подробно регламентирующие механизм выбора лечебного учреждения и медицинского специалиста. Данному вопросу посвящена ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Исходя из указанной нормы, право на выбор врача и медицинской организации можно реализовать в общем и специальном порядке. Существует дифференциация механизма выбора лечебного учреждения в зависимости от вида и формы оказания медицинской помощи. От указанных факторов может зависеть возможность самостоятельного обращения пациента в конкретное учреждение, а также период, в течение которого он правомочен обратиться в учреждение за бесплатной медицинской помощью. На последнее обстоятельство следует обратить особое внимание. При невозможности соблюсти установленный порядок выбора лечебного учреждения, например при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев, установленных законом, пациент может получить данные услуги на платной основе. Наиболее сложные процедуры выбора медицинской организации предусмотрены в отношении первичной медико-санитарной помощи. Они различаются для первичной врачебной помощи и первичной специализированной помощи. В первом

случае гражданин выбирает мед. организацию не чаще одного раза в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). Порядок выбора или замены медицинской организации детализирован приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 г. № 406н. Для обращения в медицинскую организацию за получением первичной специализированной помощи законодатель не установил каких-либо временных рамок, то есть за такой помощью можно обращаться в разные учреждения сколько потребуется.

При выборе врача и медицинской организации реализуется право пациента на получение информации (о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, уровне их образования и квалификации) в доступной форме, в том числе в Интернете.

Определившись с лечебным учреждением, гражданин выбирает врача. Общее правило гласит, что пациент выбирает врача с учетом его согласия. Расплывчатость данной формулировки позволяет специалистам высказывать разные, подчас полярные мнения по поводу возможности врача отказаться от лечения пациента. Врач может и должен выразить свое мнение по вопросу оказания медицинской помощи конкретному пациенту. Если оно отрицательное, руководителю необходимо оценить уважительность причин, по которым врач не дает согласия, и возможность замены его другим специалистом. Если причины отказа врача нельзя считать вескими или иначе организовать оказание медицинской помощи невозможно, то право пациента на выбор конкретного специалиста должно быть реализовано.

В соответствии со ст. 70 Закона об охране здоровья лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения мед. организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. Если подходить к приведённым положениям формально, то руководитель медицинского работника может и не согласовать такой отказ.

В ситуации, когда пациент требует заменить лечащего врача, руководитель медицинской организации (подразделения мед. организации) должен содействовать пациенту в выборе другого врача в порядке, установленном приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 г. № 407н. Согласно данному приказу пациент обращается к руководителю медицинской организации (подразделения мед. организации) с письменным заявлением, в котором указываются причины замены лечащего врача. Затем руководитель лечащего врача в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

Решили:

По первому вопросу принять к сведению информацию.

**Председатель
общественного совета**



Т.А Головина

Секретарь



Э.В. Богомолов